

מתוך נוהל מס': Q/004/D4	נוהלי הבטחת האיכות הנושא: מדיניות האיכות	מרכז הפלסטיקה והגומי לישראל
תקף מיום: 26.01.2023		
עמוד: 1 מתוך 1		

מדיניות האיכות של מרכז הפלסטיקה והגומי לישראל

מדיניות המרכז הינה לספק ללקוחותיה שירות בהתאם לדרישות הלקוח. ישום המדיניות נעשה ע"י מערכת איכות, המהווה צירוף של פעילויות המבטיחה מענה לדרישות הלקוח, עמידה בדרישות חוקיות, דרישות הרשות הלאומית להסמכת מעבדות ומחוייבות לשיפור מתמיד בהתאמה לתקני ISO 9001 ו- ISO/IEC 17025. ההנהלה מתחייבת להפעיל מדיניות איכות אפקטיבית כנדרש ומבטיחה מערכת איכות מתוכננת, מבוקרת ומיושמת. בהתאם –

1. הנהלת המרכז מחוייבת לקיום נוהלים מקצועיים המתאימים לאופי פעילות המרכז.
2. הנהלת המרכז מנהיגה אווירה בה כל גורם פועל לעשייה נכונה בפעם הראשונה, מתוך גאווה מקצועית, שביעות רצון והזדהות עם מקום העבודה.
3. הנהלת המרכז תבטיח שעובדי המרכז יכירו את נוהלי מערכת האיכות וישמו את המדיניות והנהלים.
4. גישת ניהול איכות כוללת מופעלת הלכה למעשה על-ידי יצירת אווירה של שיתוף, עידוד ומוטיבציה בין העובדים, תוך הפעלת תהליך לשיפור מתמיד בכל מוקדי הפעילות במרכז. הצוות הבכיר משמש כוועדת היגוי לתרבות האיכות ומנווט את הטמעתה במרכז.
5. הנהלת המרכז מקיימת הסדרים המבטיחים חופש מלחצים מסחריים, ניהוליים ותפעוליים העלולים להשפיע על האיכות ועל הבטיחות בעבודה.
6. הנהלת המרכז מבטיחה ללקוחותיה כי איכות העבודה המובטחת אכן מושגת, וקיימת עצמאות בשיפוט וביושר ושמירה על סודיות הלקוח.
7. הנהלת המרכז מפקחת ומבקרת את ישום הנהלים על-ידי ביצוע מבדקים פנימיים ועריכת "סקרי הנהלה" במטרה להבטיח עדכונים, שינויים, שיפורים ועלויות האיכות, מניעת תקלות, הבטחת משאבים וסביבה מתאימה.
8. הנהלת המרכז תפעיל תהליכים לשיפור מתמיד בכל פעילויות המרכז.

על החתום,



מנכ"ל מרכז הפלסטיקה והגומי לישראל

ד"ר נאום נוה

26/01/2023

תאריך